

Оферта на заключение договора оказания услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://tvradioshabolovka.ru/legal/oferta.pdf>, является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Центр современного образования» (далее по тексту Оферты - **Исполнитель**) заключить Договор оказания услуг (далее по тексту Оферты – Договор-оферта) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом (далее по тексту Оферты - **Заказчик**).
- 1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящей Офертой.
- 1.4. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты выбранного курса обучения.
- 1.5. Производя оплату за курс обучения Заказчик тем самым подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящей Оферты и выражает свое согласие на получение платных услуг по обучению на условиях Оферты.

Сайт Исполнителя - <https://tvradioshabolovka.ru>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом настоящего Договора-оферты является оказание Исполнителем услуг по обучению на курсе, выбранным Заказчиком, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором-офертой. В свою очередь, Заказчик, обязуется оплатить услуги Исполнителя.

2.2. Виды и наименование курсов, перечень тем, форма, способы реализации, срок оказания услуг, стоимость выбранных услуг и иные необходимые характеристики, указываются на Сайте Исполнителя, а также, дополнительные условия согласуются индивидуально с каждым Заказчиком.

2.3. После прохождения Заказчиком полного курса обучения Исполнитель выдает сертификат о прохождении курса.

2.4. Место оказания услуг по Договору-оферте: г.Москва, 5-й Донской проезд, д.21Б, стр.10, 5 этаж.

2.5. Обучение на курсе происходит в составе учебной группы не более 12 человек. Периодически, в группе допускается присутствие временных участников.

2.6. Услуги Исполнителя по обучению на курсах направлены на всестороннее удовлетворение образовательной потребности человека в интеллектуальном, духовнонравственном, физическом совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

2.7. Программа обучения – программа, направленная на формирование и развитие творческих способностей, удовлетворение индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию свободного времени.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 2 настоящего Договора-оферты;

3.1.2. Ознакомить Заказчика с Программой обучения по соответствующему курсу;

3.1.3. Проинформировать Заказчика о начале, сроках и графике обучения не позднее 5 (пяти) рабочих дней до начала курса;

3.1.4. При успешном окончании обучения, выдать Заказчику документ, подтверждающий прохождение соответствующего курса (Сертификат о прохождении курса);

3.1.5. Создать Заказчику необходимые условия для освоения программы курса.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, в случае необходимости, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность обучения на курсе;

3.2.2. Самостоятельно определять содержание образовательных программ, выбирать, разрабатывать и применять методики преподавания;

3.2.3. При необходимости в одностороннем порядке смещать даты начала или окончания обучения на период не более 14 дней при условии предварительного уведомления Заказчика посредством направления письма на электронный адрес Заказчика или предварительного уведомления Заказчика иным способом;

3.2.4. Для организации образовательного процесса привлекать по своему усмотрению третьих лиц;

3.2.5. Требовать от Заказчика обеспечения своевременного и полного выполнения программы курса, а в случае ненадлежащего выполнения указанной программы, либо в случае пропуска более 25% программы курса, Исполнитель оставляет за собой право исключить Заказчика с курса и в одностороннем порядке расторгнуть Договор-оферту без выдачи Сертификата о прохождении курса; в данном случае возврат денежных средств за пропущенные занятия не производится;

3.2.6. Требовать своевременной оплаты оказанных услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором-офертой;

3.2.7. Расторгнуть Договор-оферту в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика любым удобным способом на свое усмотрение (по электронной почте, по смс, через мессенджеры) за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения, без возврата Заказчику ранее уплаченных денежных средств за обучение, при условии:

- пропуска Заказчиком занятий программы курса;

- создания конфликтных ситуаций, некорректного отношения к персоналу и другим участникам курса;

- нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты обучения.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно оплатить услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, предусмотренных в настоящем Договором-оферты;

3.3.2. Обеспечить своевременное и полное выполнение всех заданий и требований, предусмотренных программой курса;

3.3.3. Обеспечить строгое посещение учебных занятий, согласно программе обучения на курсе и расписания, а также своевременную явку на обучение;

3.3.4. Обеспечить бережное использование предоставленных Исполнителем учебных пособий и оборудования, а в случае их утраты или порчи - возместить понесенные Исполнителем убытки;

3.3.5. Предоставить Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных;

3.3.6. Предоставить Исполнителю достаточные и корректные сведения о себе;

3.3.7. Предоставить Исполнителю достоверные контактные данные (E-mail и номер телефона) для рассылки обязательных уведомлений, указанных в настоящем Договоре-оферты, методического материала, а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной пропуска занятий или иного не оказания услуги в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных контактных данных Исполнителю для информационного обмена.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по организации процесса обучения, в том числе предоставления информации о расписании занятий, выдаче Сертификата;

3.4.2. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения на курсе;

3.4.3. В случае невозможности посещения курса перенести сроки обучения по согласованию с Исполнителем, но не более трех раз. В противном случае, Исполнитель оставляет за собой право действовать в соответствии с пунктами 3.2.5., 3.2.7. настоящего Договора-оферты;

3.4.4. Вправе пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в программу обучения курса, на основании отдельно заключенного договора.

4. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ.

4.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору-оферте зависит от вида обучающего курса, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости обучающих курсов размещается на сайте Исполнителя на страницах соответствующих курсов и актуальны на момент акцепта.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость курсов. Датой вступления в силу новой стоимости и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

4.3. Услуги Исполнителя не облагаются НДС на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.4. Оплата по настоящему Договору-оферте осуществляется Заказчиком одним из способов:

4.4.1. Пройдя по ссылке, направленной Исполнителем Заказчику по электронной почте или иным способом;

4.4.2. Путем оплаты банковской картой на сайте Исполнителя.

Расходы, связанные с оплатой услуг (комиссия банка, услуги сторонних операторов) несет Заказчик.

4.5. В случае если Заказчик произвел оплату в меньшем размере относительно стоимости курса обучения, установленной в соответствии с п.4.1. настоящего Договора-оферты, Заказчик обязуется оплатить оставшуюся стоимость не позднее даты начала соответствующего курса обучения.

4.6. При не поступлении на расчетный счет или в кассу Исполнителя оплаты в полном объеме, Исполнитель вправе вернуть сумму предоплаты по заявлению Заказчика.

4.7. Оформление возврата средств, предусмотренных правилами настоящего раздела осуществляется в соответствии с п.6 настоящего Договора-оферты.

4.8. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только при условии поступления полной стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ И СДАЧИ УСЛУГ.

5.1. Услуги по настоящему Договору-оферте считаются оказанными, а со стороны Заказчика принятыми, если со стороны последнего в 3 (трех) дневный срок с момента оказания услуг не поступило письменных претензий по качеству и объему оказанных услуг. Последним днем оказания услуг стороны признают последний день проведения курса в рамках действия настоящего Договора-оферты, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора-оферты.

5.2. С момента последнего дня проведения курса, услуга считается надлежащим образом оказанной Исполнителем, а Заказчиком принятой в полном объеме и на условиях настоящего Договора-оферты.

5.3. В качестве документа, подтверждающего факт оказания услуги, считается настоящий Договор-оферта и/или платежные документы и/или ведомости Заказчика о выдаче сертификата.

5.4. Дополнительное подписание актов выполненных работ между сторонами не требуется.

6. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Договор-оферта прекращает свое действие по следующим основаниям:

6.1.1. По окончании срока действия настоящего Договора-оферты;

6.1.2. После завершения обучения на курсе;

6.1.3. При исключении Заказчика в соответствии с п.3.2.5. Договора-оферты;

6.1.4. По основаниям п. 3.2.7 Договора-оферты;

6.1.5. По иным основаниям, прямо вытекающим из условий настоящего Договора-оферты.

6.2. В случае, когда до начала обучения Исполнитель отказывается от оказания услуг в связи с отменой образовательной программы, он возвращает Заказчику все полученные от него в порядке предварительной оплаты денежные средства.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора-оферты не позднее 5(пяти) дней до начала обучения. В этом случае, Исполнитель возвращает Заказчику все полученные от него в порядке предварительной оплаты денежные средства.

6.4. В случае отказа Заказчика от исполнения договора-оферты за 5(пять) дней до начала обучения и позже, денежные средства Заказчику не возвращаются.

6.5. В случае расторжения настоящего Договора-оферты по инициативе Заказчика, он обязан письменно уведомить Исполнителя.

6.6. Возврат причитающихся по настоящему Договору-оферте средств, осуществляется исключительно по письменному заявлению Заказчика, оформленному в офисе Исполнителя по месту оказания услуг.

6.7. Односторонний отказ от исполнения Договора-оферты любой из Сторон по основаниям, указанным в настоящем Договоре-оферты, влечет за собой его прекращение во внесудебном порядке.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору-оферты стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае если Услуги не были оказаны по вине Исполнителя, то Исполнитель возвращает Заказчику всю сумму, внесенную Заказчиком в качестве предоплаты.

7.3. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность передаваемых им Исполнителю исходных данных. В случае использования недостоверных исходных данных, полученных от Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных услуг на основании недостоверных данных.

7.4. Настоящим Заказчик признает, что материалы, переданные ему в рамках оказания услуг Исполнителем, являются объектом интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат Исполнителю. Исполнитель передает материалы Заказчику только с целью оказания услуг Исполнителем в соответствии с настоящим Договором-офертой. Заказчик не вправе использовать материалы, переданные Исполнителем, в коммерческих целях, без письменного согласия Исполнителя. Заказчик несет ответственность за нарушение данного пункта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Принимая условия настоящего Договора-оферты, Заказчик предоставляет свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных Исполнителю, в том числе, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, как в электронном, так и документированном виде.

8.3. Перечень передаваемых Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные или данные документа, его заменяющего;
- сведения о месте регистрации;
- сведения об образовании;
- сведения о месте работы и занимаемой должности;
- контактная информация.

8.4. Целью обработки персональных данных Заказчика является исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору-оферты, в том числе осуществление подбора персонала в соответствии с запросами Заказчика, осуществление обеспечения организации учебного процесса, ведения бухгалтерского учета, выполнения требований законодательства Российской Федерации об образовании и пр.

Исполнитель обязуется использовать полученные персональные данные Заказчика исключительно в заявленных целях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. В соответствии с п. 4 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152–ФЗ «О персональных данных», Заказчик имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору-оферты, если это невыполнение было вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, которые Стороны не смогли ни предвидеть, ни предотвратить обычным путем. К таким обстоятельствам непреодолимой силы относятся наводнения, землетрясения и другие явления природы, а также военные действия, пожары, массовые беспорядки, революции, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре-оферте виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих обязательств по Договору-оферты.

9.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы во время исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору-оферте, срок действия Договора-оферты продлевается на время действия вышеуказанных обстоятельств.

9.3. Если указанные обстоятельства продолжаются более 1 (одного) месяца, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора-оферты. В этом случае Стороны подписывают соглашение о расторжении Договора-оферты и производят взаиморасчеты.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

10.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решать возникающие разногласия и путем переговоров. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с исполнением настоящего Договора-оферты, Стороны принимают усилия по их урегулированию путем переговоров. Все претензии подаются только в письменной форме и должны быть рассмотрены в течение 30 (тридцати) дней. Если Стороны не достигнут компромисса, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с правилами процессуального законодательства РФ по месту нахождения Исполнителя.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.

11.1. Исполнитель имеет лицензию на осуществление дополнительного образования, выданную департаментом образования города Москвы, регистрационный номер 038118 от 20 декабря 2016г.

11.2. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору-оферты.

11.3. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ или настоящим Договором-оферты, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Исполнителя, указанных в разделе 12 настоящего Договора-оферты и Заказчика – с адреса электронной почты, указанного им при предоставлении сведений о себе, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором-офертой.

11.4. Стороны также признают юридическую силу всех прочих документов, уведомлений, претензий, направленных друг другу в электронном виде и/или посредством смс-сообщений, в том числе через мессенджеры (watsapp, viber) во исполнение настоящего Договора-оферты по указанным адресам электронной почты и/или номеру телефона.

11.5. Текст настоящего Договора-оферты может быть в любое время изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на сайте организации по адресу <https://tvradioshabolovka.ru/legal/oferta.pdf>. Условия Договора-оферты остаются неизменными для Исполнителя, акцептовавшего Оферту до внесения в него изменений со стороны Исполнителя.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Центр современного образования»

ИНН 7725730254, КПП 771801001,

ОГРН 1117746599475,

Юридический адрес: г.Москва, 5-й Донской проезд, д.21Б, стр.10, 5 этаж

Фактический адрес: г.Москва, 5-й Донской проезд, д.21Б, стр.10, 5 этаж

E-mail: info@tvradioshabolovka.ru

Телефон: 8 (800) 600-37-50

Генеральный директор,

Гребнева Лаура Эдуардовна